



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA  
BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU JEPARA**

ALAMAT SURAT : KOTAK POS 1, JEPARA 59400  
ALAMAT KANTOR : JALAN CIK LANANG BULU JEPARA 59418  
TELEPON (0291) 591125, FAX (0291) 591724  
**LAMAN** : [kkp.go.id/djpb/bbpjeparajepara](http://kkp.go.id/djpb/bbpjeparajepara)

---

---

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU  
JEPARA**

NOMOR : B.61/BBBPBAP/OT.700/II/2023

TENTANG

PENETAPAN VISI, MISI, MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA UPP  
BBPBAP JEPARA

KEPALA BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU JEPARA

Menimbang

- a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara perlu menetapkan visi, misi, motto dan maklumat pelayanan;
- b. bahwa untuk penetapan visi, misi, motto dan maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf (a) perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara;

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor : 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 15 Tahun 2021 tentang pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
7. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 54 Tahun 2022 Tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

MEMUTUSKAN,

- Menetapkan  
KESATU : Menetapkan visi, misi, motto dan maklumat pelayanan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara sebagaimana Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;
- KEDUA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini akan diadakan perbaikan seperlunya

Ditetapkan di : Jepara  
Pada Tanggal : 26 Februari 2023  
Kepala Balai Besar Perikanan Budidaya  
Air Payau Jepara



Lampiran 1

Keputusan Kepala Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara Nomor : B.61/BBPBAP/OT.700/II/2023  
Tentang Penetapan Visi, Misi, Motto, dan Maklumat Pelayanan Publik.

VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK BBPBAP JEPARA

VISI	:	Terwujudnya Layanan Publik yang Ceria sesuai dengan Tuntutan dan Kebutuhan Masyarakat
MISI	:	1. Mempermudah dan mempercepat proses layanan 2. Memberikan layanan terbaik dan sepenuh hati semua pengguna jasa 3. Melaksanakan Standar Operasional Prosedur Layanan 4. Meningkatkan kualitas SDM bagi aparatur layanan publik
MOTTO DAN PRILAKU	:	- Memiliki Motto CERIA (Cepat, Efisien, Ramah, Ikhlas, dan Akuntabel) - Berprilaku dengan mengedepankan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)

MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU JEPARA

1. DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN, DAN MENYELENGGARAKAN VISI PELAYANAN YANG CEPAT, EFISIEN, RAMAH, INOVATIF DAN AKUNTABEL SERTA SECARA KONSISTEN MELAKUKAN PERBAIKAN PELAYANAN SECARA TERUS MENERUS.
2. BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI JIKA PELAYANAN TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN

*Ttd dan stampel*

JEPARA, 26 Februari 2023  
KEPALA BBPBAP JEPARA



SIPITO, S.Pi., M.Si